

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ชื่อหน่วยงานที่ให้บริการ “ศูนย์ศิลปวัฒนธรรม”



คำชี้แจง ขอความกรุณาให้ท่านทำการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการ ณ พื้นที่ตั้งของหน่วยงานท่านนั้น
โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 สถานะของผู้รับบริการ

- บุคลากรภายในมหาวิทยาลัยแม่โจ้
- สายบริหาร สายวิชาการ สายปฏิบัติการ
- นักวิจัย นักศึกษา อื่นๆ.....
- บุคคลจากภายนอกมหาวิทยาลัยแม่โจ้
- เจ้าหน้าที่ภาครัฐ เจ้าหน้าที่ภาคเอกชน ผู้ปกครอง
- เกษตรกร ประชาชนทั่วไป อื่นๆ.....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยแม่โจ้

ข้อที่	คำถาม	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)
ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ						
1	ความรวดเร็วในการบริการ					
2	มีขั้นตอนที่ชัดเจนในการให้บริการ (เช่น มีป้ายบอกขั้นตอน)					
3	ความสะดวก/คล่องตัวที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอนของการให้บริการ					
ด้านที่ 2 ด้านเจ้าหน้าที่/บุคลากร						
4	กิริยามารยาทของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
5	ความเหมาะสมในการแต่งกายของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ					
6	ความเอาใจใส่ กระตือรือร้นและความพร้อมในการให้บริการของผู้ให้บริการ					
7	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่นการตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัย ให้คำแนะนำชัดเจน และช่วยแก้ปัญหาได้					
8	เจ้าหน้าที่ให้บริการต่อผู้รับบริการเสมอภาคกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ					
ด้านที่ 3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
9	มีความเหมาะสมของการจัดสถานที่และอุปกรณ์อำนวยความสะดวก					
10	ความพอใจต่อสื่อประชาสัมพันธ์/เอกสารให้ความรู้					
ด้านที่ 4 ด้านความพึงพอใจต่อผลของการให้บริการ						
11	ได้รับการบริการที่ตรงตามความต้องการ					
12	ได้รับบริการที่คุ้มค่า คุ้มประโยชน์					
13	ความพึงพอใจโดยรวมที่ได้รับจากการบริการของหน่วยงาน					

ข้อเสนอแนะเพื่อการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ

.....

.....

.....

.....