

## รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560

(12 มิถุนายน 2560 – 21 พฤษภาคม 2561)

### มหาวิทยาลัยแม่โจ้

-----

ตามประกาศมหาวิทยาลัยแม่โจ้ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2560 ลงวันที่ 5 เดือนมีนาคม พ.ศ. 2561 ได้แต่งตั้ง คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน เพื่อทำหน้าที่ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2560 ของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ในระหว่างวันที่ 30 – 31 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2561 ดังนี้

- |  |                            |
|--|----------------------------|
| 1. ศาสตราจารย์ ดร.दनัย บุญเกียรติ      | ประธานกรรมการ              |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.เอกชัย แสงอินทร์  | กรรมการ                    |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.สมเดช มุงเมือง    | กรรมการ                    |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ บัวเจริญ | กรรมการ                    |
| 5. รองศาสตราจารย์เอนก ชิตเกษร          | กรรมการ                    |
| 6. นางวราภรณ์ พุกกุล                   | กรรมการและเลขานุการ        |
| 7. นางจุฑารัตน์ ชิตทอง                 | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

#### วันที่ทำการประเมิน

วันที่ 30 – 31 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2561

#### สถานที่ทำการประเมิน

ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 5 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้

#### ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

คณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยแม่โจ้ ประจำปีการศึกษา 2559 ได้ดำเนินการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ ตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. จำนวน 5 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้

#### สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ตามองค์ประกอบ ดังนี้

องค์ประกอบ		คะแนน	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1:	การผลิตบัณฑิต	3.16	ระดับพอใช้
องค์ประกอบที่ 2:	การวิจัย	4.86	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3:	การบริการวิชาการ	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 4:	การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	5.00	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 5:	การบริหารจัดการ	4.06	ระดับดี
คะแนนรวม		4.04	ระดับดี

ในภาพรวมของการประเมินผลการดำเนินการ คณะกรรมการประเมินฯ มีความเห็นว่า มหาวิทยาลัยแม่โจ้ได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ตามกรอบแนวทางที่มหาวิทยาลัยแม่โจ้ กำหนดในระดับดี

ทั้งนี้ มีข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการและการสัมภาษณ์บุคคลที่เกี่ยวข้องดังนี้

### สรุปการให้ข้อคิดเห็นจากคณะกรรมการประเมินฯ

นำเสนอในวันที่ 31 เดือนสิงหาคม พ.ศ. 2561

ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 5 อาคารสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยแม่โจ้

---

#### องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

##### จุดเด่น

มหาวิทยาลัยมีจำนวนอาจารย์ที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานมาก

##### จุดที่ควรพัฒนา

1. ผลการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร มหาวิทยาลัยยังมีหลักสูตรที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรอุดมศึกษา จำนวน 33 หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 36.67 ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อจำนวนนักศึกษาเข้าเรียนในอนาคต คุณภาพหลักสูตร และนักศึกษาไม่สามารถกู้ยืมเงิน กยศ.
2. การให้ข้อมูลและความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่า ขาดความชัดเจน ไม่สะท้อนความสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงาน
3. แผนพัฒนานักศึกษาขาดความชัดเจนตั้งแต่การกำหนดวัตถุประสงค์และตัวชี้วัดที่ไม่สะท้อนความสำเร็จในการส่งเสริมพัฒนานักศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาบัณฑิตที่พึงประสงค์ และการประเมินผลความสำเร็จ วัตถุประสงค์ของแผน และกิจกรรม/โครงการ เป็นเพียงการบรรลุตามแผนงบประมาณซึ่งมีเพียงค่าร้อยละ ไม่มีผลต่อการพัฒนานักศึกษาและการนำผลการประเมินไปปรับปรุงและพัฒนาการศึกษาอย่างต่อเนื่องตามแผนและกิจกรรม
4. การจัดทำแผนกิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ครอบคลุมกิจกรรมประเภทต่าง ๆ ได้นำกิจกรรมหลายกิจกรรมจัดอยู่หลายประเภท จึงไม่มีความชัดเจนว่าวัตถุประสงค์ของกิจกรรมนั้น ๆ คืออะไร
5. การประเมินผลการดำเนินงานการให้บริการนักศึกษาอย่างเป็นระบบ ทำให้ไม่สามารถสะท้อนผลลัพธ์ของการให้บริการได้

### ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

1. มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญและกำกับติดตามการบริหารหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ทั้งในประเด็นของการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลา คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานอุดมศึกษาปี 2558 อีกทั้งให้ความรู้ความเข้าใจแก่หน่วยงานที่รับผิดชอบในกระบวนการพัฒนาหลักสูตร และสนับสนุนการบริหารหลักสูตรเพื่อให้เกิดผลลัพธ์การเรียนรู้กับนักศึกษาที่ส่งผลต่อคุณภาพบัณฑิตและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์
2. ควรมีการสำรวจความต้องการเพิ่มพูนความรู้จากศิษย์เก่า ซึ่งอาจดำเนินการผ่านสมาคมศิษย์เก่าและมีการดำเนินการในภาพรวม โดยเฉพาะในประเด็นความรู้เทคโนโลยีหรือวิชาชีพ เพื่อเสริมสร้างศักยภาพการประกอบอาชีพของศิษย์เก่าและควรมีการประเมินช่องทางการให้ความรู้ที่ส่งผลถึงผลสัมฤทธิ์ในการเพิ่มพูนความรู้ให้ศิษย์เก่าและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับศิษย์เก่า ซึ่งจะนำไปสู่การใช้ประโยชน์จากเครือข่ายศิษย์เก่าที่มีจำนวนมากและมีความสำเร็จในอาชีพการงาน
3. ควรทบทวนการจัดทำแผนส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา มีการกำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนและกิจกรรม โดยเน้นความสำเร็จด้านผลลัพธ์ที่เกิดกับนักศึกษา ทั้งด้านบัณฑิตที่พึงประสงค์และทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และมีการประเมินผลสำเร็จเพื่อนำผลมาปรับปรุงกิจกรรมและแผนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อันจะเป็นประโยชน์ต่อการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา
4. ในการจัดทำแผนการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษา ควรนำประเภทของกิจกรรมมากำหนดวัตถุประสงค์ว่าต้องการพัฒนานักศึกษาให้เกิดผลอะไรกับนักศึกษา แล้วจึงออกแบบกิจกรรมเพื่อให้บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ โดยมีการวัดความสำเร็จตามตัวชี้วัดที่กำหนดตามวัตถุประสงค์ให้ชัดเจนเป็นรูปธรรม จะทำให้เห็นความแตกต่างชัดเจนของกิจกรรมแต่ละประเภท
5. มหาวิทยาลัยควรประเมินผลการให้บริการที่ครอบคลุม ทั้งด้านการให้คำปรึกษา การให้ข้อมูลหน่วยงานที่ให้บริการ กิจกรรมพิเศษนอกหลักสูตร แหล่งงานทั้งเต็มเวลาและนอกเวลา และการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมและนำผลประเมินมาปรับปรุงกระบวนการให้บริการแก่นักศึกษา โดยข้อมูลประเมินต้องสะท้อนถึงคุณภาพของการให้บริการ
6. มหาวิทยาลัยควรกำหนดค่าเป้าหมายในตัวบ่งชี้ด้านตำแหน่งทางวิชาการของอาจารย์ให้ทำทนาย หรือใกล้เคียงกับเกณฑ์ โดยอาจจัดทำแผนการพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคล พร้อมกับพัฒนาระบบและกลไกในการสนับสนุนให้ได้ผลตามค่าเป้าหมาย
7. แผนพัฒนานักศึกษาที่เน้นการพัฒนาเฉพาะกลุ่มผู้นำนักศึกษา อาจยังไม่ครอบคลุมการพัฒนาบัณฑิตทั้งหมดในภาพรวมของทั้งมหาวิทยาลัย ซึ่งมหาวิทยาลัยควรพิจารณาจัดกิจกรรมในภาพรวม หรือแบ่งกลุ่มการพัฒนาให้ครอบคลุมทุกกลุ่มของนักศึกษา

## องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

### จุดเด่น

งบประมาณสนับสนุนงานวิจัยทั้งสายวิทยาศาสตร์และสายมนุษยศาสตร์/สังคมศาสตร์ สูงกว่าเกณฑ์มาตรฐานมาก

### จุดที่ควรพัฒนา

การตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการ

### ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

ควรจัดทำแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติการประจำปีในด้านการตีพิมพ์ผลงานทางวิชาการเพิ่มเติมจากการประกวดผลงานในระดับนานาชาติ

## องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ

### จุดเด่น

มหาวิทยาลัยมีการบริการวิชาการที่หลากหลาย ทั้งในด้านการสร้างความเข้มแข็งให้แก่ชุมชน และมีฐานการเรียนรู้เป็นจำนวนมากที่สามารถเผยแพร่ต่อสาธารณชน

## องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

### จุดเด่น

มีการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ที่จะเป็นเลิศทางด้านการศึกษา

### แนวทางเสริมจุดเด่น

ควรมีการทบทวนตัวชี้วัดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของแผนด้านทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมที่สะท้อนผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาให้ชัดเจน เพื่อให้พันธกิจด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมบรรลุตามเป้าหมาย

## องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

### จุดเด่น

มีทิศทางการบริหารมหาวิทยาลัยที่ชัดเจนที่จะนำไปสู่ Eco university และเน้นพันธกิจหลักไปในด้านการเกษตร เพื่อนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยในด้านการเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำที่มีความเป็นเลิศด้านการเกษตร

### จุดที่ควรพัฒนา

1. วิสัยทัศน์ด้านการเป็นนานาชาติ
2. การแปลงแผนกลยุทธ์ไปเป็นแผนปฏิบัติการ
3. แผนพัฒนาบุคลากร
4. การสื่อสารในองค์กร

### ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

1. ทิศทางการบรรลุวิสัยทัศน์ด้านการเป็นนานาชาติยังไม่ชัดเจน ยังมีลักษณะที่แต่ละคณะทำตามศักยภาพของตนเอง มหาวิทยาลัยควรกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของความเป็นนานาชาติของมหาวิทยาลัย เช่น จำนวนคณาจารย์และนักศึกษาต่างชาติ จำนวนหลักสูตรนานาชาติ และสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัย
2. ควรแสดงกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติการประจำปีให้ชัดเจน โดยแสดงให้เห็นว่ากลยุทธ์ต่าง ๆ ในแผนกลยุทธ์ถูกแปลงมาเป็นแผนปฏิบัติการประจำปีและโครงการอย่างไร และควรกำหนดวัตถุประสงค์ ตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของโครงการต่าง ๆ ในแผนปฏิบัติการประจำปี เพื่อให้สามารถกำกับติดตามและประเมินแผนปฏิบัติการประจำปีได้
3. ควรนำผลการวิเคราะห์ SWOT ไปใช้ในการทำแผนกลยุทธ์เพื่อใช้ประโยชน์จากจุดแข็งและโอกาสและแก้ไขจุดอ่อนที่มี โดยการสร้างกลยุทธ์
4. ควรจัดทำแผนบริหารบุคลากรแยกออกจากแผนพัฒนาบุคลากร เพื่อให้เห็นการบริหารบุคลากร (HRM) และการพัฒนาบุคลากร (HRD) อย่างชัดเจน
5. ควรกระตุ้นและสร้างแรงบันดาลใจให้บุคลากรสายสนับสนุนพัฒนาตนเองเพื่อความก้าวหน้าในวิชาชีพของตนเอง

### **หมายเหตุ/ข้อสังเกต**

#### องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต

การบริหารหลักสูตรจำนวนมากไม่ผ่านเกณฑ์มาตรฐานฯ

#### องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย

ในขณะที่เงินสนับสนุนงานวิจัยในสายวิทยาศาสตร์มีค่าเกินเกณฑ์มาตรฐานมาก แต่มหาวิทยาลัยกำหนดค่าเป้าหมายไว้ค่อนข้างสูง จึงทำให้ผลการดำเนินงานไม่บรรลุค่าเป้าหมาย

#### องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ

1. การรายงานบางเรื่อง เช่น การวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินและการต้นทุนต่อหน่วย ควรรายงานว่าเป็นมหาวิทยาลัยดำเนินการให้
2. มหาวิทยาลัยควรเน้นการเป็นเกษตรหรือบูรณาการความเป็นเกษตรในหลักสูตรต่างๆ ให้มากขึ้น เช่น อุตสาหกรรมเกษตร ธุรกิจเกษตร (ความเห็นจากการสัมภาษณ์หลายกลุ่ม)
3. มหาวิทยาลัยควรถ่ายทอดนโยบาย วิสัยทัศน์ ให้แก่บุคลากรทุกระดับได้ทราบและเข้าใจให้มากขึ้น เพื่อการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยได้ดียิ่งขึ้น

### ข้อเสนอแนะในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง

1. การรายงานและกิจกรรมบางเรื่องไม่ระบุปีการศึกษาที่ดำเนินการ เมื่อพิจารณาเอกสารอ้างอิงแล้ว พบว่ากิจกรรมบางเรื่องอยู่นอกรอบปีการประเมิน
2. ควรระบุการอ้างอิงเอกสารให้ชัดเจน ตรงประเด็นที่ต้องการอ้างอิง
3. การเขียนรายงานการประเมินตนเองควรเขียนให้ตรงประเด็นตามเกณฑ์

### ข้อเสนอแนะในภาพรวม

1. ควรเร่งสร้างระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ เช่น ระเบียบเรื่องการหารายได้จากองค์ความรู้ของมหาวิทยาลัยให้ออกไปสู่เชิงพาณิชย์
2. ควรเพิ่มช่องทางในการสื่อสารภายในองค์กรและกระตุ้นให้บุคลากรรับรู้ถึงการสื่อสารจากผู้บริหารระดับสูงไปยังหน่วยงาน ตลอดจนการสื่อสารจากผู้บริหารและคณาจารย์ไปยังนักศึกษาด้วย
3. ควรกำหนดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายของการบรรลุวิสัยทัศน์ให้ชัดเจน
4. มหาวิทยาลัยแม่โจ้มีองค์ความรู้ภายในมหาวิทยาลัยเป็นจำนวนมาก แต่สาธารณชนยังรับรู้ไม่มาก จึงควรสร้างกลยุทธ์ในการประชาสัมพันธ์เชิงรุกให้สาธารณชนได้ทราบถึงองค์ความรู้ กิจกรรม และ “ของดี” ของมหาวิทยาลัย

### ข้อมูลป้อนกลับจากนายกสภา กรรมการสภา และกรรมการส่งเสริมมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยแม่โจ้มีจุดเด่น ในการเป็น มหาวิทยาลัยด้านการเกษตรที่เก่าแก่ พัฒนานักศึกษาให้มีความอดทน สู้งานหนัก และมีหลักสูตรที่มีความเฉพาะตัว จนอาจารย์บางท่านได้ฉายานามเป็นที่รู้จักกันทั่วไป เช่น “Mr. เห็ด” “Mr. ลำไย” “Mr. ไล่เตียน” เป็นต้น ปัจจุบัน สภามหาวิทยาลัยมีการพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาในลักษณะคู่ขนาน (รางคู่) ควบคู่ไปกับการจัดการศึกษาในระบบปกติ โดยการจัดทำยุทธศาสตร์ 15 ปี ที่เน้น “เกษตรปลอดภัย” และ “Green” ทุกอย่าง เป็นต้น และปัจจุบันกำลังมุ่งไปสู่ “แม่โจ้ 100 ปี” ที่เน้นการบูรณาการกันของศาสตร์ต่างๆ เช่น ตั้งแต่การผลิต การบริโภคการใช้ ร่วมกับจิตสำนึกด้านพลังงาน สิ่งแวดล้อม และการบริหารจัดการ

อย่างไรก็ดี การถ่ายทอดเกี่ยวกับปรัชญาและความเข้าใจจากระดับสภามหาวิทยาลัยลงสู่ผู้ปฏิบัติยังคงมีปัญหา ซึ่งอาจเกิดจากความไม่เข้าใจในแนวนโยบาย การขาดการติดตามข่าวสาร หรือการไม่ยอมเปลี่ยนแปลง เป็นต้น นอกจากนี้ ความร่วมมือกับส่วนงานภายนอกและเกษตรกรยังคงมีไม่มากนัก และมหาวิทยาลัยควรต้องเพิ่มหลักการบริหารธุรกิจในทุกสาขาวิชา เพื่อให้นักศึกษาสามารถประกอบธุรกิจได้ต่อไปในอนาคต และการพัฒนานักศึกษาด้านภาษาอังกฤษยังคงต้องเพิ่มเติมอีก ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยอาจต้องพัฒนาความรู้ให้แก่นักศึกษาและเกษตรกรในด้านต่างๆ เพิ่มเติม เช่น การทำ

ธุรกิจ กฎหมาย ฯลฯ ระบบการบริหารระหว่างการศึกษาและการบริหารทรัพยากร โดยเน้นคุณภาพการศึกษาเป็นที่ตั้ง

### **ข้อมูลป้อนกลับจากการสัมภาษณ์อธิการบดีและผู้บริหารระดับมหาวิทยาลัย**

อธิการบดีและผู้บริหารมีแนวทางการบริหารมหาวิทยาลัยที่ชัดเจน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม ความดี และการมีส่วนร่วม เป็นพื้นฐาน แล้วจึงพัฒนาสติปัญญาและวิชาการเป็นลำดับต่อไป ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารเน้นการให้ความสำคัญกับ คน งาน และเงิน ตามลำดับ และยังคงให้ความสำคัญกับการเกษตรในระดับนานาชาติ เนื่องจากโลกยังคงต้องการอาหาร โดยการกำหนดจุดแข็ง ติดตามกระแส และการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยใช้การวิจัยนำไปประเด็นต่างๆ เช่น เรื่องกัญชากัญชง ถังเช่า ฯลฯ และ Go Eco ทำ Smart Farm และเรื่องที่เกี่ยวข้องกับ Big Data โดยมีการกำหนดเป็นนโยบาย แผนระยะยาว/สั้น และจัดสรรงบประมาณ อย่างไรก็ตาม ในรอบปีที่ผ่านมา มหาวิทยาลัยประสบปัญหาหลักสูตรไม่ผ่านจำนวนมากด้วยสาเหตุหลัก คือ การปรับปรุงไม่ทันรอบตามเกณฑ์ ซึ่งฝ่ายบริหารคิดว่าเป็นโอกาสในการพัฒนา

การพัฒนานักศึกษา เน้นการพัฒนาสติปัญญา โดยดูแลนักศึกษา เช่นเดียวกับ ลูก และพัฒนานักศึกษาให้เป็น คนดี คนเก่ง และมีความสุข โดยเน้นการพัฒนาในด้านอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น ความเป็นผู้นำ การบริหารองค์กร การบริหารงบประมาณ และภาษาอังกฤษ เป็นต้น โดยเน้นการพัฒนานักศึกษาจากการปฏิบัติจริงนอกห้องเรียน และบูรณาการกันทุกระดับ ตั้งแต่มหาวิทยาลัย คณะ และสาขาวิชา เช่น การพัฒนาระบบ “กาดแม่ใจ 2477” เพื่อเป็น Outlet เกษตรกร “นักศึกษาปลูกผักแลกค่าเทอม” เป็นต้น ซึ่งจะทำให้ให้นักศึกษาได้เรียนรู้วิธีการทำธุรกิจโดยอัตโนมัติ

ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยควรถอดความรู้และประสบการณ์ที่ได้จากการสร้าง “กาดแม่ใจ 2477” ให้เป็นแนวปฏิบัติที่ดีแล้วถ่ายทอดลงไปสู่การปฏิบัติที่ประสบความสำเร็จต่อไป

### **ข้อมูลป้อนกลับจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับคณะและสำนัก**

ผู้บริหารระดับคณะเห็นว่า การถ่ายทอดแนวนโยบายจากระดับมหาวิทยาลัยลงสู่ระดับคณะมีความชัดเจน เช่น นโยบาย “Go Eco” หรือ “ความเป็นนานาชาติ” เป็นต้น แต่บางครั้งยังขาดความเข้าใจในบางเรื่อง และมหาวิทยาลัยควรกำหนดตัวชี้วัดที่แสดงถึงความสำเร็จให้ชัดเจน เช่น การเป็นมหาวิทยาลัย Eco หรือเป็นนานาชาติ นั้นได้อย่างไร และควรกำหนดเส้นเวลา (Timeline) ด้วย

อย่างไรก็ดี มหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญเรื่องบัณฑิตศึกษา ที่เน้นการวิจัยและนวัตกรรม เพื่อการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ผลผลิต และการสร้างรายได้เพิ่มให้แก่เกษตรกร ที่เน้น Outcome-Based Education แล้วกำหนด KPI ให้ชัดเจน และเนื่องจากปัจจุบันมหาวิทยาลัยได้ปรับเปลี่ยนเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับแล้ว แต่กฎและระเบียบต่างๆ ยังคงพัฒนาไม่ครบถ้วน และควรปรับระบบบริหารให้ชัดเจนยิ่งขึ้น และการจัดการในบางเรื่องยังคงมีลักษณะเป็นคอขวด โดยเฉพาะอย่างยิ่ง เรื่องใหม่ๆ หรือเรื่องที่ไม่เคยดำเนินการมาก่อน เช่น “บัณฑิตพันธุ์ใหม่” ควรมีหน่วยที่ช่วยในการบริหาร

จัดการหรือส่งเสริมสนับสนุน เพื่อไม่ให้เกิดความล่าช้าหรือดำเนินการไม่บรรลุผล นอกจากนี้มหาวิทยาลัยอาจยังคงใช้ประโยชน์จากศิษย์เก่าไม่มากนัก และอยากให้ดำเนินโครงการฝึกอบรมระยะสั้น เช่น “ภูฏาน” เป็นต้น โดยเน้นด้านการเกษตรที่ชัดเจน และมีระบบการบริหารจัดการที่ชัดเจน

ควรเน้นตัวชี้วัดแต่ละส่วนงานอาจไม่เหมือนกัน ระเบียบเรื่องการหารายได้ เปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัยในภาพรวม การออกมาตรการบางอย่างส่งผลต่อการบรรลุองค์การมีความสุข เช่น การตั้งกรรมการสอบข้อเท็จจริงกรณีอาจารย์ไม่สำเร็จการศึกษา ความมั่นคงและความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน

### ข้อมูลป้อนกลับจากการสัมภาษณ์คณาจารย์

คณาจารย์มีความรักและผูกพันกับมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รักในงานสอนนักศึกษา สถานที่ทำงานก็มีสภาพแวดล้อมที่ดี มีเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ครบถ้วน มหาวิทยาลัยก็ให้โอกาสในการพัฒนาตนเอง ทำงานอย่างมีความสุข อาจารย์ส่วนหนึ่งก็เป็นศิษย์เก่าที่อยากมีส่วนร่วมในการพัฒนานักศึกษา วิชาการ และมหาวิทยาลัยให้เจริญก้าวหน้าต่อไป คณาจารย์ก็มีส่วนร่วมในการพัฒนามหาวิทยาลัยสู่ความเป็นนานาชาติ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนให้อาจารย์ได้มีโอกาสไปศึกษาเล่าเรียน และนักศึกษามีโอกาสไปสหกิจศึกษา ในต่างประเทศให้มากขึ้นด้วย และควรสนับสนุนให้มีอาจารย์ชาวต่างชาติให้มากขึ้น มีห้องพักสำหรับนักศึกษาและอาจารย์ชาวต่างชาติ และพัฒนาระบบที่ชัดเจนและรวดเร็ว

การที่หลักสูตรไม่ผ่านการประเมินตามเกณฑ์นั้น ส่วนหนึ่งน่าจะมาจากความล่าช้าและคอขวดในระบบ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยควรอบรมบุคลากรที่ทำหน้าที่พัฒนาหลักสูตร โดยเฉพาะอย่างยิ่ง อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เพื่อลดความผิดพลาด และควรสร้างระบบและกลไก ในการนำเสนอสภาพมหาวิทยาลัยเพื่ออนุมัติให้เร็วขึ้น

นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยควรจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่เน้น การพัฒนาความเป็นผู้นำ ภาษาอังกฤษ และการบริหารจัดการ เพิ่มเติมให้แก่ นักศึกษาทุกคนด้วย

### ข้อมูลป้อนกลับจากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ

- บัณฑิตที่จบจากแม่โจ้มีลักษณะเป็นผู้ที่อดทน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีน้ำใจและจรรยาบรรณ มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติ (ด้านการเกษตร การปฏิบัติจริงในฟาร์ม) ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้เด็กมีความอดทนและความรับผิดชอบให้มากขึ้น เน้นในด้านการเกษตรที่เป็นพื้นฐานของมหาวิทยาลัยและส่งเสริมด้านการตลาดร่วมด้วย เพราะในปัจจุบันโลกพัฒนาการไปมากขึ้น หากมหาวิทยาลัยส่งเสริมตั้งแต่การผลิตเริ่มต้นจนถึงผลผลิตสุดท้ายก็จะเป็นผลดีต่อบัณฑิตด้วย
- มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมทักษะด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ เพื่อเป็นพื้นฐานให้กับตัวบัณฑิตเอง และนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง



- บัณฑิตที่เข้าทำงานในหน่วยงานราชการและสอบบรรจุเข้าเป็นข้าราชการได้ ก็จะไม่เปลี่ยนงาน ทั้งนี้ ตัวบัณฑิตเองจะต้องมีความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติด้วย และมหาวิทยาลัยควรส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบให้มากขึ้น
- นักศึกษาที่เข้าไปฝึกประสบการณ์จะเน้นในส่วนของวิชาการมากกว่าการปฏิบัติงาน ซึ่งทางหน่วยงานต้องการนักศึกษาที่สามารถปฏิบัติจริงร่วมกับการส่งเสริมด้านวิชาการร่วมด้วย
- บัณฑิตเป็นผู้ที่มีความอดทนสูง ทั้งสภาพแวดล้อมและความกดดันในการทำงาน ไม่ก้าวร้าว ยอมรับในภาวะเปียกของหน่วยงาน และเรียนรู้การทำงานได้ดี โดยมหาวิทยาลัยควรส่งเสริมในด้านการฝึกปฏิบัติจริงให้มากขึ้นหรือการเพิ่มหลักสูตรการฝึกปฏิบัติตั้งแต่เริ่มต้นมากกว่าการฝึกในชั้นปีสุดท้าย
- ผู้ประกอบการมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร โดยได้รับเชิญเข้ามาร่วมในการปรับปรุงหลักสูตรทางสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และได้นำเสนอถึงทักษะที่ผู้เรียนควรมี เช่น ทักษะทางด้านสายการผลิตและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเสนอต่อหลักสูตรด้วย
- มหาวิทยาลัยควรให้หน่วยงาน/ผู้ประกอบการมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน เช่น การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงหลักสูตร การเป็นวิทยากรพิเศษ การฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการจริง

#### **สิ่งที่ควรพัฒนา**

- หลักสูตรทางด้านการเกษตร ควรส่งเสริมทางด้านการตลาด การบริหาร ให้แก่ผู้เรียนด้วย ทั้งนี้ สถานประกอบการยินดีที่จะรับนักศึกษาฝึกประสบการณ์ โดยผู้เรียนจะต้องมีความรับผิดชอบ มีจรรยาบรรณ สามารถฝึกปฏิบัติได้จริง และเมื่อสำเร็จการศึกษาทางสถานประกอบการก็อาจจะพิจารณาเข้าสู่การปฏิบัติงานจริง
- มหาวิทยาลัยควรมีการพัฒนาและส่งเสริมในด้านความคิดริเริ่ม คิดสร้างสรรค์ หรือคิดต่อยอด ให้แก่ผู้เรียนให้มากขึ้น

#### **ข้อมูลป้อนกลับจากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า**

- ผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบสูง
- การให้ความรู้/การอบรมเพิ่มเติมจากมหาวิทยาลัยแก่ศิษย์เก่า โดยการเปิดรับนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์ในสถานประกอบการจริง และเมื่อทางมหาวิทยาลัยมีโครงการอบรมต่าง ๆ ก็จะมีการเผยแพร่ ชักชวน ให้ผู้ที่สนใจเข้าร่วมโครงการของมหาวิทยาลัยด้วย
- เมื่อพบปัญหาหรือต้องการข้อมูลเพิ่มเติมทางด้านศาสตร์สาขาวิชาที่เรียนมา ก็สามารถเข้ามาขอรับคำปรึกษากับทางมหาวิทยาลัยได้
- ศิษย์เก่ารับทราบข้อมูลข่าวสารผ่านบุคคลที่รู้จักหรือบุคลากรของคณะ/มหาวิทยาลัยหรือเพื่อนที่ทำงานในมหาวิทยาลัย รวมถึงป้ายประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ ศิษย์เก่าก็ไม่ค่อยได้เข้ามามีส่วนร่วมมากนัก

### สิ่งที่ควรพัฒนา

- ทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศที่นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ เช่น ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น ซึ่งหากมหาวิทยาลัยสามารถส่งเสริมได้ก็จะเป็นผลดีต่อผู้เรียนเอง
- ส่งเสริมให้ผู้เรียนเป็นผู้มีจิตอาสา มีความอ่อนน้อมถ่อมตน
- ฐานข้อมูลงานวิจัยที่กว้างขวาง ครอบคลุม และสามารถเข้าถึงได้
- การซ่อมแซมสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้พร้อมใช้ต่อการทำงานให้เร็วขึ้น
- การใช้เทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ผู้เรียนควรเข้าถึงได้ในยุคปัจจุบัน
- มหาวิทยาลัยควรพิจารณาถึงรายละเอียดของโครงสร้างหลักสูตร รายวิชาเรียนต่าง ๆ ให้มีความชัดเจน มีการระบุสิ่งที่ผู้เรียนจะต้องเข้าร่วม/ปฏิบัติให้ชัดเจนมากขึ้น
- พัฒนาศาสตร์ทางด้านอุตสาหกรรมเกษตร เพื่อต่อยอดตั้งแต่กระบวนการผลิตจนถึงผลผลิตสุดท้ายตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ
- ส่งเสริมให้นักศึกษามีทักษะทางด้านการค้นคว้า เพื่อนำไปใช้ในการคิดวิเคราะห์
- การต่อยอดในการพัฒนาที่สามารถลงสู่ชุมชน

### ข้อมูลป้อนกลับจากการสัมภาษณ์นักศึกษา

- นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนานักศึกษาในเฉพาะบางหน่วยงานที่มีการทำงานใกล้ชิดกัน เช่น กองกิจการนักศึกษา หากเป็นหน่วยงานอื่นก็จะไม่มีส่วนร่วมมากนัก
- มีการจัดอบรมการทำแผนเกี่ยวกับประกันคุณภาพในส่วนของคุณคณะ โดยการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในกลุ่มผู้นำนักศึกษา เช่น นายกองด์การนักศึกษา นายกสโมสรนักศึกษา ทั้งในระดับคณะและระดับมหาวิทยาลัย

### ปัญหาที่พบ

- การสื่อสารประสานงานทำความเข้าใจกับนักศึกษายังไม่ชัดเจน ทำให้เข้าใจไม่ตรงกัน
- อุปกรณ์ (เก้าอี้ / โปรเจคเตอร์) ห้องเรียน มีไม่เพียงพอ มีเสียงรบกวน (อาคารเรียนรวม)
- การบูรณาการศาสตร์ทางด้านเกษตรให้เข้ากับทุกศาสตร์สาขาวิชา
- ที่จอดรถของนักศึกษาและบุคลากรมีจำกัด และเป็นปัญหาสำหรับผู้เรียน
- สถานที่จัดกิจกรรมของนักศึกษายังมีไม่เพียงพอ
- ระบบการลงทะเบียนของนักศึกษาที่ยังคงไม่เสถียร ทำให้การลงทะเบียนของนักศึกษาคลาดเคลื่อนและทำให้เสียเวลาในการเรียนในภาคการศึกษานั้นไป

### สิ่งที่ควรพัฒนา

- มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมหลักสูตรเสริมทางด้านภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาจีน ภาษาญี่ปุ่น เป็นหลักสูตรที่จัดให้แก่นักศึกษา เพื่อให้นักศึกษาสามารถเรียนรู้เพิ่มเติมได้
- งานด้านอนามัยที่ไม่เพียงพอต่อการรับนักศึกษาที่ใช้บริการ
- การติดต่อสื่อสารระหว่างคณาจารย์ บุคลากรและนักศึกษา ให้มีความชัดเจนเพื่อให้มีความเข้าใจที่ตรงกันมากขึ้น
- ส่งเสริมให้นักศึกษามีความกล้าแสดงออกให้มากขึ้น

### ข้อมูลป้อนกลับจากการสัมภาษณ์บุคลากรสายสนับสนุน

- มีแผนยุทธศาสตร์ งานวิจัยที่ส่งเสริมการก้าวเข้าสู่ Green University มีการนำระบบสารสนเทศ เข้ามาใช้ในการส่งเสริม เช่น ลดการใช้กระดาษ โดยปรับเปลี่ยนเป็นระบบ e-meeting การบริหารจัดการระบบประมวลรับจ่ายของนักศึกษา ด้านการเรียนการสอนมีการดำเนินการตามยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัย หน่วยงานระดับคณะได้มีการนำเอาความรู้ที่มีอยู่ไปเผยแพร่สู่ชุมชน เช่น การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำเชิงอินทรีย์ และในการดำเนินการบริหารจัดการก็จะมีในส่วนของ Green Office การลดใช้กระดาษ การปรับปรุงสภาพแวดล้อมในที่ทำงาน
- มหาวิทยาลัยควรทำความเข้าใจเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลง/การเปลี่ยนถ่ายให้แก่บุคลากร เพื่อให้มีความเข้าใจที่ถูกต้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ให้ความเชื่อมั่น/ความมั่นใจแก่บุคลากร และให้ด้านความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบใหม่ ๆ
- ด้านความก้าวหน้าในสายงานของบุคลากรสายสนับสนุน ตัวบุคลากรเองต้องมีการพัฒนาตนเอง ร่วมกับนโยบายหรือแนวทางของมหาวิทยาลัยที่ชัดเจนด้วย
- บุคลากรสายวิชาชีพเฉพาะมีความกังวลต่อความก้าวหน้าในสายงานมากกว่าสายวิชาชีพอื่น ซึ่งมีการประเมินค่างานร่วมด้วย
- ด้วยภาระงานที่ได้รับมีจำนวนค่อนข้างมาก ไม่มีเวลาที่จะทำผลงาน ประกอบกับความไม่ชัดเจนของนโยบายมหาวิทยาลัย (ในการเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับ) ทำให้บุคลากรสายสนับสนุนยังไม่อยากที่จะขอตำแหน่งที่สูงขึ้น ผลที่เกิดขึ้นจากการได้มายังตำแหน่งที่สูงขึ้นนั้นมีผลเป็นอย่างไร
- มหาวิทยาลัยมีแผนการพัฒนาบุคลากรในก้าวสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น แต่ทั้งนี้ยังขาดการกำกับติดตามอย่างต่อเนื่อง

### สิ่งที่ควรพัฒนา

- บุคลากรที่ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานแต่ไม่มีตำแหน่งชำนาญการ และมีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน แต่ไม่ได้รับค่าตอบแทน เช่น งานด้านการเงิน ด้านพัสดุ มหาวิทยาลัยควรมีแผนการรองรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น และการพิจารณาค่าตอบแทนแก่บุคลากรที่ปฏิบัติงานที่มีความเสี่ยงด้วย

- ควรชี้แจงถึงการชะลอเรื่องการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้นในกรณีพิเศษ (fast track) เนื่องด้วยบุคลากรบางคนมีศักยภาพที่สามารถจะทำได้

### **ข้อมูลป้อนกลับจากการสัมภาษณ์ผู้แทนชุมชน**

- ชุมชนได้นำเอาความรู้จากทางมหาวิทยาลัยไปปรับใช้ในการทำเกษตร ทำให้เกิดผลดีต่อการดำรงชีวิตของชุมชน
- ชุมชนและมหาวิทยาลัยได้ตระหนักถึงปัญหาที่เกิดขึ้นในชุมชน ก่อให้เกิดการรวมกลุ่มเพื่อร่วมกันแก้ไขปัญหา (สั้นทรายโมเดล) โดยนำเอาประเด็นที่มีความสำคัญ 3 อันดับแรกมาเร่งดำเนินการแก้ไข ได้แก่ 1. อุบัติเหตุ 2. สิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะปัญหาด้านกำจัดขยะ 3. อาหารปลอดภัย โดยเป็นความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยร่วมกับชุมชนและหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- มหาวิทยาลัยโดยหน่วยงานระดับคณะ มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานแก้ไขปัญหาของชุมชน เช่น คณะเทคโนโลยีการประมงฯ ในส่วนของน้ำห้วยไจ้ที่มีการเน่าเสีย คณะวิศวกรรมฯ ด้านการทำปุ๋ยไม่พอลิกกลับกอง คณะศิลปศาสตร์ ด้านการออกกำลังกายของผู้สูงอายุ
- มหาวิทยาลัยเป็นมหาวิทยาลัยที่เลี้ยงให้กับโรงเรียนในชุมชน โดยมีการมีส่วนร่วมของหน่วยงานระดับคณะที่หลากหลาย โดยมีการบูรณาการร่วมกับโรงเรียนในด้านการเรียนการสอน เช่น วิทยาศาสตร์ ทักษะศิลป์ คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ การงานพื้นฐาน
- ชุมชนมีความเข้าใจในการทำเกษตรอินทรีย์ โดยมหาวิทยาลัยเป็นตัวหลักในการถ่ายทอดความรู้ต่าง ๆ สู่ชุมชน และได้ตั้งเป้าหมายไว้อย่างเป็นทางการเป็นรูปธรรม
- โครงการที่มหาวิทยาลัยดำเนินการร่วมกับชุมชน ส่งผลต่อความเป็นอยู่ในการดำรงชีวิตของชุมชนดีขึ้น ก่อให้เกิดความเจริญต่อชุมชน ทำให้ชุมชนมีความเข้มแข็งและอยู่ได้ด้วยตนเอง

### **สิ่งที่ควรพัฒนา**

- อยากให้ทางมหาวิทยาลัยพิจารณาให้ลูกหลานที่เป็นคนในพื้นที่ (สั้นทราย ป่าไผ่) ได้เข้าเรียนที่มหาวิทยาลัยแม่ใจด้วย เพื่อการพัฒนาชีวิตและนำไปสู่การพัฒนาชุมชนต่อไป
- นโยบายของมหาวิทยาลัยที่ได้ดำเนินการอยู่ ขอให้พัฒนาและดำเนินการต่อไป
- มหาวิทยาลัยควรบูรณาการร่วมกับชุมชนในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมภายในรอบมหาวิทยาลัย เช่น การพัฒนาพื้นที่รกร้าง การบำบัดน้ำเสีย
- มหาวิทยาลัยควรหนักแน่นและคงไว้ในด้านการเกษตรที่เป็นภาพลักษณ์หลักของมหาวิทยาลัยให้คงอยู่ตลอดไป

### **ข้อมูลป้อนกลับจากการสัมภาษณ์ผู้ประกอบการ**

- ผู้ประกอบการมีความเชื่อมั่นในตัวอาจารย์ของมหาวิทยาลัย ในด้านความรู้ ศาสตร์วิชาที่จะสั่งสอน  
แก่บุตรหลาน เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วก็จะประสบความสำเร็จในอนาคต
- ทราบถึงคุณลักษณะของผู้เรียนของมหาวิทยาลัย มีความอดทน สู้งาน นอบน้อมถ่อมตน ทำให้  
เกิดความประทับใจ

### **สิ่งที่ควรพัฒนา**

- มหาวิทยาลัยควรส่งเสริมทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ทักษะการทำงานเป็นทีม การทำงาน  
ร่วมกับผู้อื่นให้แก่ผู้เรียน
- ควรคำนึงถึงความปลอดภัยตั้งแต่ภายในมหาวิทยาลัยและโดยรอบมหาวิทยาลัย เช่น ถนนหนทาง  
แสงสว่าง

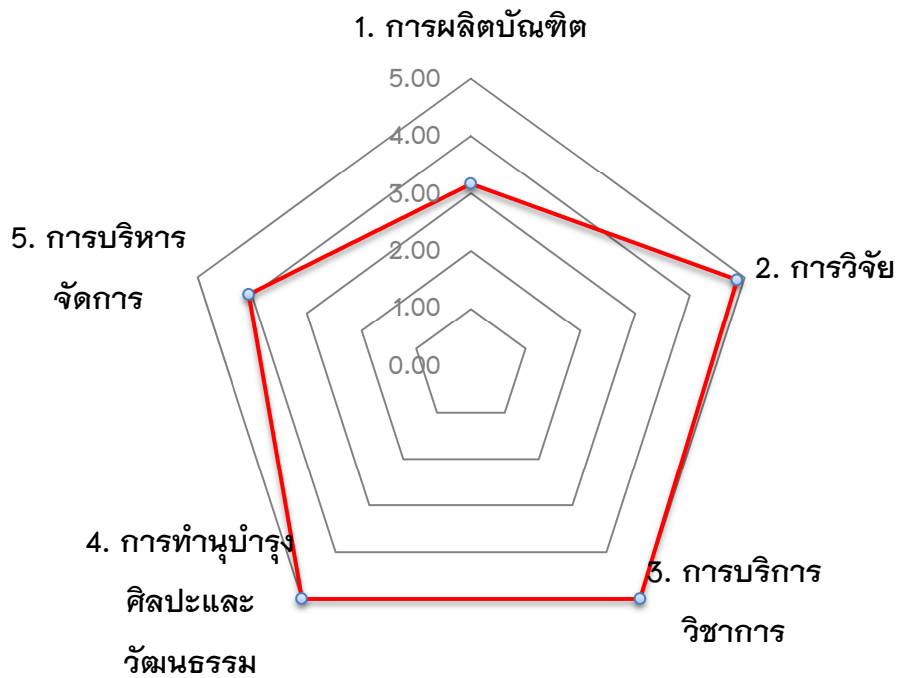
ค่าคะแนนการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มหาวิทยาลัยแม่โจ้  
ประจำปีการศึกษา 2560

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเองโดยสถาบัน		คะแนน	ผลการประเมินโดยกรรมการประเมิน		คะแนน
	กำหนดไว้	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน, ข้อ	ประเมิน ตนเอง	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน, ข้อ	กรรมการ
<b>องค์ประกอบที่ 1 : การผลิตบัณฑิต</b>				<b>3.96</b>			<b>3.16</b>
1.1 ผลการบริหารจัดการหลักสูตรโดยรวม	3.01	160.94 ----- 90	1.79	1.79	160.94 ----- 90	1.79	1.79
1.2 อาจารย์ประจำสถาบันที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก	ร้อยละ 58	433.50 X 100 ----- 675.50	(64.17 X 5) / 40  = 8.02	5.00	433.50 X 100 ----- 675.50	(64.17 X 5) / 40  = 8.02	5.00
1.3 อาจารย์ประจำสถาบันที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	ร้อยละ 35	245X100 ----- 675.50	(36.27 X 5) / 60  = 3.02	3.02	245X100 ----- 675.50	(36.27 X 5) / 60  = 3.02	3.02
1.4 การบริการนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ		6 ข้อ (ข้อ 1-6)	5.00		4 ข้อ (ข้อ 1,2,3,6)	3.00
1.5 กิจกรรมนักศึกษาระดับปริญญาตรี	6 ข้อ		6 ข้อ (ข้อ 1-6)	5.00		4 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4)	3.00
<b>องค์ประกอบที่ 2 : การวิจัย</b>				<b>4.86</b>			<b>4.86</b>
2.1 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนางานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์	6 ข้อ		6 ข้อ (ข้อ 1-6)	5.00		6 ข้อ (ข้อ 1-6)	5.00
2.2 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์	วิทย์-เทคโนโลยี = 170,000 บาท	64,261,184 / 371.50	172,977.62 บาท/คน	4.76	64,261,184 / 371.50	172,977.62 บาท/คน	4.76
	มนุษย์-สังคม = 90,000 บาท	18,632,258 / 262.50	72,513.41 บาท/คน		18,632,258 / 262.50	72,513.41 บาท/คน	
	ค่าคะแนนทุกคณะ	76.16	4.76		76.16	4.76	
	จำนวนคณะ	16			16		


องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	เป้าหมาย	ผลการประเมินตนเองโดยสถาบัน		คะแนน	ผลการประเมินโดยกรรมการประเมิน		คะแนน
	กำหนดไว้	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน, ข้อ	ประเมิน ตนเอง	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ผลลัพธ์ , (%) , สัดส่วน, ข้อ	กรรมการ
2.3 ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำและนักวิจัย	วิทยะ-เทคโนโลยี = ร้อยละ 60	256X100/389.50 =65.72	65.72X5/30 =10.95	4.83	256X100/389.50 =65.72	65.72X5/30 =10.95	4.83
	มนุษย์-สังคม = ร้อยละ 40	99.60X100/287.50 =34.64	34.64X5/20 =8.66		99.60X100/287.50 =34.64	34.64X5/20 =8.66	
	ค่าคะแนนทุกคณะ	77.28	4.83		77.28	4.83	
	จำนวนคณะ	16			16		
<b>องค์ประกอบที่ 3 : การบริการวิชาการ</b>				<b>5.00</b>			<b>5.00</b>
3.1 การบริการวิชาการแก่สังคม	6 ข้อ		6 ข้อ (ข้อ 1-6)	5.00		6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6)	5.00
<b>องค์ประกอบที่ 4 : การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</b>				<b>5.00</b>			<b>5.00</b>
4.1 ระบบและกลไกการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	6 ข้อ		6 ข้อ (ข้อ 1-6)	5.00		6 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6)	5.00
<b>องค์ประกอบที่ 5 : การบริหารจัดการ</b>				<b>4.06</b>			<b>4.06</b>
5.1 การบริหารของคณะเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของสถาบัน	7 ข้อ		7 ข้อ (ข้อ 1-7)	5.00		7 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4,5,6,7)	5.00
5.2 ผลการบริหารงานของคณะ	ค่าเฉลี่ย 4.10	66.88	4.18	4.18	66.88	4.18	4.18
		16			16		
5.3 ระบบกำกับประกันคุณภาพหลักสูตรและคณะ	6 ข้อ		4 ข้อ (ข้อ 1-4)	3.00		4 ข้อ (ข้อ 1,2,3,4)	3.00
		คะแนนเฉลี่ย (13 ตัวบ่งชี้)		4.35		คะแนนเฉลี่ย (13 ตัวบ่งชี้)	4.04
		ระดับคุณภาพ		ดี		ระดับคุณภาพ	ดี

ตารางการวิเคราะห์ผลการประเมินระดับสถาบัน

องค์ประกอบ	จำนวน ตัวบ่งชี้	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
		ปัจจัย นำเข้า	กระบวนการ	ผลผลิต	คะแนน เฉลี่ย	
1. การผลิตบัณฑิต	5	4.01	3.00	1.79	3.16	ระดับพอใช้
2. การวิจัย	3	4.76	5.00	4.83	4.86	ระดับดีมาก
3. การบริการวิชาการ	1		5.00		5.00	ระดับดีมาก
4. การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1		5.00		5.00	ระดับดีมาก
5. การบริหารจัดการ	3		4.00	4.18	4.06	ระดับดี
<b>รวม</b>	<b>13</b>	<b>4.26</b>	<b>4.14</b>	<b>3.60</b>	<b>4.04</b>	<b>ระดับดี</b>
ผลการประเมิน		ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	ระดับดี	





  
.....  
(ศาสตราจารย์ ดร.दनัย นุณยเกียรติ)

ประธานกรรมการ

  
.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.เอกชัย แสงอินทร์)

กรรมการ

  
.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.สมเดช มุงเมือง)

กรรมการ

  
.....  
(รองศาสตราจารย์ ดร.ปาริชาติ ป้วเจริญ)

กรรมการ

  
.....  
(รองศาสตราจารย์เอก ชิตเกษร)

กรรมการ

  
.....  
(นางวราภรณ์ พงุล)

กรรมการและเลขานุการ

  
.....  
(นางจุฑารัตน์ ชิตทอง)

กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

ภาคผนวก ก  
กำหนดการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

.....

วันพฤหัสบดีที่ 30 สิงหาคม 2561

เวลา	กิจกรรม
08.00-09.00 น.	คณะผู้ประเมินฯ ประชุมปรึกษาหารือร่วมกัน เพื่อเตรียมการประเมินฯ ณ ห้องประชุมกรรมการ ชั้น 5 สำนักงานอธิการบดี
09.00-10.00 น.	- รองอธิการบดี (อาจารย์รชฎ เชื้อวิโรจน์) กล่าวต้อนรับคณะกรรมการตรวจประเมินฯ และรายงานผลการดำเนินงาน/ชมวีดิทัศน์แนะนำมหาวิทยาลัย - ประธานคณะกรรมการประเมินฯ (ศาสตราจารย์ ดร.दनัย บุญยเกียรติ) กล่าวแนะนำคณะผู้ประเมินฯ และชี้แจงแนวทางการประเมินฯ - คณะผู้ประเมินฯ ชักถามข้อมูลเพิ่มเติม (ถ้ามี) ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 5 สำนักงานอธิการบดี
10.00-12.00 น.	สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้อง (คณะกรรมการประเมิน 5 ท่าน)
	ผู้ประเมิน ชุดที่ 1 ห้องอินทนิล สำนักงานอธิการบดี ชั้น 2
	ผู้ประเมิน ชุดที่ 2 ห้องประชุมกรรมการ ชั้น 5 สำนักงานอธิการบดี
10.00-10.40 น.	อธิการบดี/รองอธิการบดี/ผู้ช่วยอธิการบดี
10.40-11.20 น.	นายกสภาฯ/กรรมการสภาฯ/ ประธานกรรมการส่งเสริมมหาวิทยาลัย
11.20-12.00 น.	คณบดีและผู้อำนวยการสำนัก
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00-13.40 น.	คณาจารย์
13.40-16.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบหลักฐานและสอบถามข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ณ ห้องประชุมกรรมการชั้น 5
16.00-17.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปงานประจำวัน

วันศุกร์ที่ 31 สิงหาคม 2561

เวลา	กิจกรรม
08.30-09.00 น.	คณะผู้ประเมินฯ ประชุมเตรียมความพร้อม ณ ห้องประชุมกรรมการ ชั้น 5 สำนักงานอธิการบดี
09.00-12.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ตรวจสอบหลักฐานและสอบถามข้อมูลจากผู้ที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)
12.00-13.00 น.	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13.00-15.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ ประชุมสรุปผลการประเมิน ณ ห้องประชุมกรรมการ ชั้น 5 สำนักงานอธิการบดี
15.00-16.00 น.	คณะกรรมการประเมินฯ นำเสนอผลการประเมิน ณ ห้องประชุมสภามหาวิทยาลัย ชั้น 5 สำนักงานอธิการบดี
16.00-16.30 น.	รองอธิการบดี (อาจารย์รชฎ เชื้อวิโรจน์) ให้ข้อมูลย้อนกลับ

ภาคผนวก ข  
รายชื่อผู้รับการสัมภาษณ์

.....

**กรรมการสภามหาวิทยาลัย จำนวน 4 ท่าน**

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 1. ดร.อำนาจ ยศสุข                   | นายกสภามหาวิทยาลัย                        |
| 2. ดร.ณรงค์ ตนานันต์                | กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ        |
| 3. ดร.กษิต พิธิษฐกุล                | รองประธานกรรมการส่งเสริมกิจการมหาวิทยาลัย |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สนิท สิทธิ | กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากคณาจารย์          |

**ผู้บริหารมหาวิทยาลัย จำนวน 7 ท่าน**

- |   |              |
|---|--------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จำเนียร ยศราช    | อธิการบดี    |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิคม มูลเมือง    | รองอธิการบดี |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.ศิริพร กิรติการกุล   | รองอธิการบดี |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กชพร ศิริโกคากิจ | รองอธิการบดี |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ พาวิน มะโนชัย       | รองอธิการบดี |
| 6. อาจารย์รัชฎา เชื้อวิโรจน์              | รองอธิการบดี |
| 7. อาจารย์ชัช พชรธรรมกุล                  | รองอธิการบดี |

**ผู้บริหารระดับคณะ/สำนัก จำนวน 9 ท่าน**

- |  |  |
|--|--|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.ญาณิน โอภาสพัฒนกิจ      | คณบดีคณะสัตวศาสตร์และเทคโนโลยี                 |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ ศรีเงินยวง | คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์                      |
| 3. รองศาสตราจารย์ ดร.เกรียงศักดิ์ เม่งอำพัน  | คณบดีบัณฑิตวิทยาลัย                            |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.สุรัชย์ กังวล           | คณบดีคณะเศรษฐศาสตร์                            |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวุฒิ ดุษฎี       | คณบดีวิทยาลัยพลังงานทดแทน                      |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จงกล พรหมยะ         | คณบดีคณะเทคโนโลยีการประมง<br>และทรัพยากรทางน้ำ |

**ผู้บริหารระดับคณะ/สำนัก จำนวน 9 ท่าน (ต่อ)**

- |                                      |                        |
|--------------------------------------|------------------------|
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฐปน ชื่นบาล | คณบดีคณะวิทยาศาสตร์    |
| 8. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อุมาพร อุประ    | คณบดีคณะวิศวกรรมฯ      |
| 9. นางอริศรา สิงห์ปิ่น               | ผู้อำนวยการสำนักหอสมุด |

**คณาจารย์ จำนวน 8 ท่าน**

**กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี**

- |   |                               |
|---|-------------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิกราน หอมดวง        | วิทยาลัยพลังงานทดแทน          |
| 2. อาจารย์ ดร.รัชชานนท์ สมบูรณ์ชัย            | คณะผลิตกรรมการเกษตร           |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ไพโรจน์ วงศ์พุทธิสิน | คณะวิทยาศาสตร์                |
| 4. รองศาสตราจารย์ ดร.วิจิตรา แดงปรก           | คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร |

**กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**

- |  |                       |
|--|-----------------------|
| 1. อาจารย์ ดร.วัลย์ลดา ถาวรมงคลกิจ           | คณะพัฒนาการท่องเที่ยว |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สถาพร แสงสุโพธิ์    | วิทยาลัยบริหารศาสตร์  |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พัชรินทร์ สุภาพันธ์ | คณะเศรษฐศาสตร์        |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ดารานี ชุมทอง           | คณะศิลปศาสตร์         |

**ผู้ประกอบการ จำนวน 5 ท่าน**

1. คุณชมนาด บุญคมรัตน์  
สำนักงานสหกรณ์จังหวัดเชียงใหม่
2. คุณทีศาวุฒิ โชติศากรณ์  
ผู้จัดการฝ่ายบุคคล สอนพฤษศาสตร์ทวิซล จังหวัดเชียงใหม่
3. คุณสินธุ์ พันธุ์ชน
4. คุณวนิดา ชู  
บริษัท เพ็ญเกษตรกร จำกัด
5. คุณวันนิศา ปาปะสา  
หัวหน้าฝ่ายบัญชี บริษัท ธรรมชาติกล้วยไม้ จำกัด

**ศิษย์เก่า จำนวน 2 ท่าน**

1. คุณเอนก ชมชื่น                      ศิษย์เก่าระดับปริญญาตรี สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์  
หัวหน้าแผนกควบคุมคุณภาพ บริษัทเชียงใหม่ฟรเซนฟูตส์ จำกัด มหาชน
2. คุณณัฐธา ศรีดี                      ศิษย์เก่าระดับปริญญาโท สาขาวิชาบริหารธุรกิจ  
นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการ สำนักงานอัยการ คดีเยาวชนและครอบครัว จังหวัดเชียงใหม่

### **นักศึกษา จำนวน 6 ท่าน**

#### **ระดับปริญญาตรี**

1. นายชินกร การเลียง นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาการตลาด คณะบริหารธุรกิจ
2. นางสาวกิริฎา คำเสื่อ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์สหกรณ์  
คณะเศรษฐศาสตร์
3. นายอภิสิทธิ์ เสนามาตย์ นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาพืชไร่ คณะผลิตกรรมการเกษตร
4. นางสาววิภาพรรณ คำลิม นักศึกษาชั้นปีที่ 2 สาขาวิชาพัฒนาการท่องเที่ยว  
คณะพัฒนาการท่องเที่ยว

#### **ระดับปริญญาโท**

1. นางสาวธัญวรมย์ อินทร์ม่วงไทย  
นักศึกษาระดับปริญญาโท ชั้นปีที่ 3 สาขาวิชาบริหารธุรกิจ คณะบริหารธุรกิจ

#### **ระดับปริญญาเอก**

1. นางสาวพิรุฬห์รัชชีย์ ไทยสมัคร  
นักศึกษาระดับปริญญาเอก ชั้นปีที่ 4 สาขาวิชาวิศวกรรมอาหาร คณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร

### **บุคลากรสายสนับสนุน จำนวน 8 ท่าน**

1. นายวรุณสิริ สุจินดา นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ  
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างานยุทธศาสตร์และติดตามประเมินผล กองแผนงาน
2. นางนิรมล ทองทิพย์ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ  
งานบริหารและธุรการ กองสวัสดิการ
3. นางธันฐภรณ์ เมธีวิศวงศ์ นักวิชาการเงินและบัญชีชำนาญการพิเศษ  
รักษาราชการแทนหัวหน้างานบริหารและธุรการ กองคลัง
4. นายสมยศ มีสุข นักวิชาการเกษตร  
หัวหน้าฝ่ายยุทธศาสตร์และประสานงานวิจัย สำนักวิจัยและส่งเสริมวิชาการการเกษตร
5. นายสมพงศ์ สมศรี นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ  
รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะพัฒนาการท่องเที่ยว
6. นางสาวนภสร บุญเรือง นักวิชาการพัสดุปฏิบัติการ  
งานคลังและพัสดุ สำนักงานเลขานุการคณะวิศวกรรมและอุตสาหกรรมเกษตร
7. นางสาวศิรินยา อ้นแก้ว นักวิชาการศึกษาปฏิบัติการ  
งานนโยบาย แผน และประกันคุณภาพ สำนักงานคณบดีคณะเทคโนโลยีการประมงและทรัพยากรทางน้ำ
8. นายบรรพต ไตลิตาร์ตัน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ  
หัวหน้างานระบบเครือข่ายและบริการอินเทอร์เน็ต ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ

**ผู้ปกครอง จำนวน 2 ท่าน**

1. คุณนงลักษณ์ มณีศักดิ์ ผู้ปกครองนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปี 3  
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ คณะวิทยาศาสตร์
2. คุณปิยะพันธ์ กลิ่นสิงห์ ผู้ปกครองนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1  
สาขาวิชาการจัดการ คณะบริหารธุรกิจ

**ผู้แทนชุมชน จำนวน 4 ท่าน**

1. ดร.ประกิจ เสาร์แก้ว  
ประธานคณะกรรมการเกษตรกรรมยั่งยืน อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่
2. คุณชัยชาญ สุขสุพันธ์  
เกษตรกรกลุ่มลำไยคุณภาพสารภี
3. คุณสุทัศน์ ไชยพรหมมา  
ประธานชุมชน หมู่ 4 บ้านแม่ใจ
4. คุณชลธิชา มาลา  
ครูโรงเรียนบ้านแม่ใจ

.....

ภาคผนวก ค  
ภาพกิจกรรม

.....



