

ข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี 2567
งานอนุรักษ์สืบสานศิลปวัฒนธรรม กองส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม
สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ลิงค์สำหรับกรอกแบบประเมินความพึงพอใจ : <https://forms.gle/CpUUepF6u3K2nDpF6>

The screenshot shows a Google Forms interface in Thai. The title is 'แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ งานอนุรักษ์สืบสานศิลปวัฒนธรรม กองส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม ประจำปี 2567'. Below the title, there is a description of the form's purpose: to collect feedback from service users to improve service quality. It mentions that the form is anonymous and that the results will be used for improvement. The form is created by 'weenapat.p@gmail.com' and is currently unpublished. At the bottom, there are buttons for 'ถัดไป' (Next) and 'ล้างแบบฟอร์ม' (Reset form).

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

The screenshot shows the first section of a Google Forms survey. The title is 'ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ'. It contains two questions: 'เพศ *' (Gender) with radio button options for 'ชาย' (Male) and 'หญิง' (Female), and 'สถานภาพ *' (Status) with radio button options for 'บุคลากร มหาวิทยาลัยแม่โจ้' (Mae Jo University staff), 'นักศึกษา' (Student), 'ศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยแม่โจ้' (Former student of Mae Jo University), and 'หน่วยงาน / บุคคล ภายนอก' (External organization/person). At the bottom, there are buttons for 'กลับ' (Back) and 'ถัดไป' (Next), and a 'ล้างแบบฟอร์ม' (Reset form) link.

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจการให้บริการ

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจในการให้บริการ					
โปรดเลือกระดับความพึงพอใจ โปรดระบุความเป็นจริง					
ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด = 5 / มาก = 4 / ปานกลาง = 3 / น้อย = 2 / น้อยที่สุด = 1					
ด้านที่ 1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ *					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/สุภาพ/มีธรรมาจริยธรรมดี	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	☐	☐	☐	☐	☐
แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่ดี	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านที่ 2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ *					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและเป็นระบบ	☐	☐	☐	☐	☐
มีความสะดวก รวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	☐	☐	☐	☐	☐
ได้รับการบริการที่ตรงกันความต้องการ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก *					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
มีช่องทางการฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะการให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ด้านที่ 4. ด้านคุณภาพการให้บริการ *					
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ได้รับบริการที่ตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้รับบริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ผลการให้บริการในภาพรวม	☐	☐	☐	☐	☐

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ข้อเสนอนี้

คำตอบของคุณ

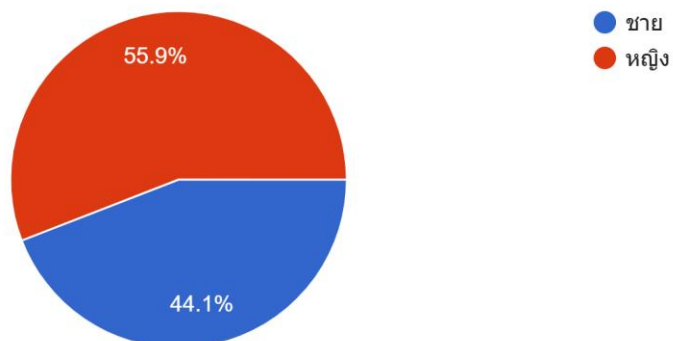
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ งานอนุรักษ์สืบสานศิลปวัฒนธรรม

ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤศจิกายน 2567

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

เพศ

คำตอบ 34 ข้อ

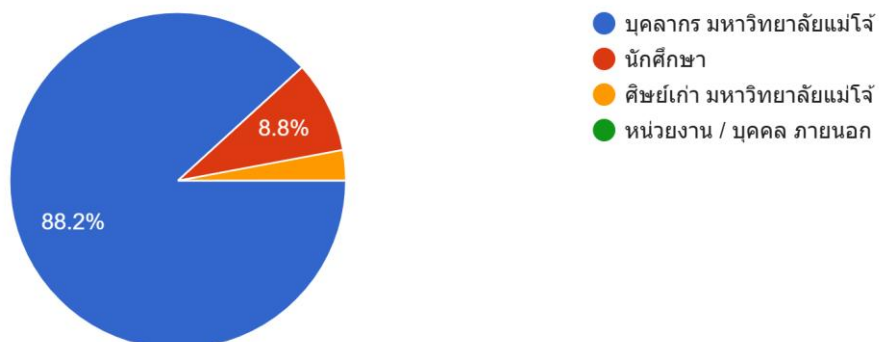


จากข้อมูลทั่วไปเรื่อง เพศ ของผู้รับบริการ สรุปได้ว่า เพศ ชาย จำนวน 15 คน คิดเป็น 44.1 %

เพศ หญิง จำนวน 19 คน คิดเป็น 55.9%

สถานภาพ

คำตอบ 34 ข้อ



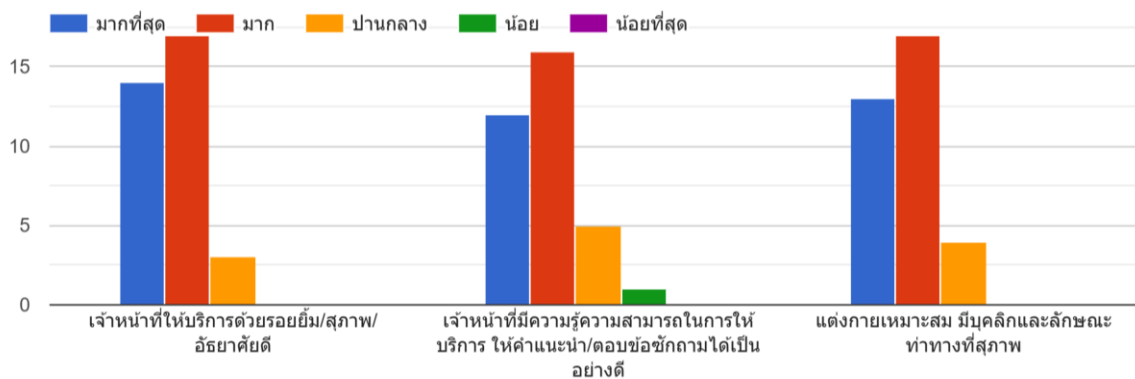
จากข้อมูลทั่วไปเรื่อง สถานภาพ ของผู้รับบริการ สรุปได้ว่า หน่วยงานภายใน/บุคลากร จำนวน 30 คน คิดเป็น 88.2%

นักศึกษา จำนวน 3 คน คิดเป็น 8.8%

ศิษย์เก่า จำนวน 1 คน คิดเป็น 2.9%

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจการให้บริการ

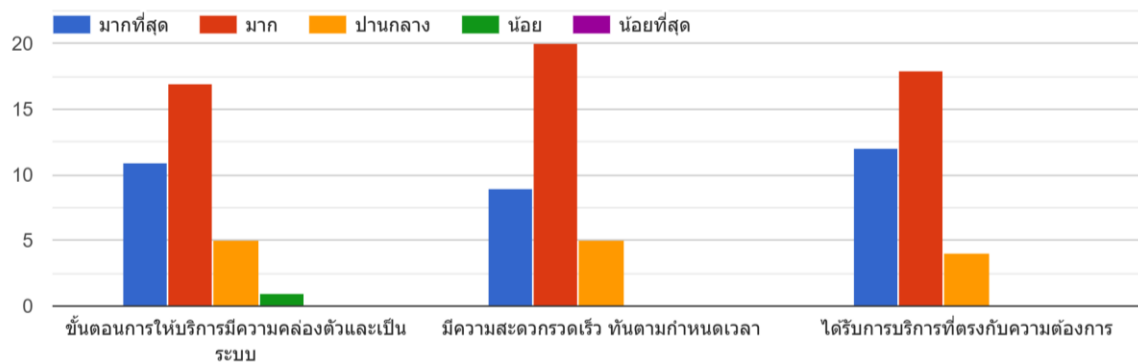
ด้านที่ 1 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ



ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1				
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/สุภาพ/อภัยด้วยดี	14	17	3	0	0	34	4.32	86.47%	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	12	16	5	1	0	34	4.15	82.94%	มากที่สุด
3	แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	13	17	4	0	0	34	4.26	85.29%	มากที่สุด
ผลรวมค่าเฉลี่ย								4.25	84.90%	มากที่สุด

จะเห็นได้ว่า : ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ ในระดับที่ *มากที่สุด* คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.25 และคิดเป็นเปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย 84.90%

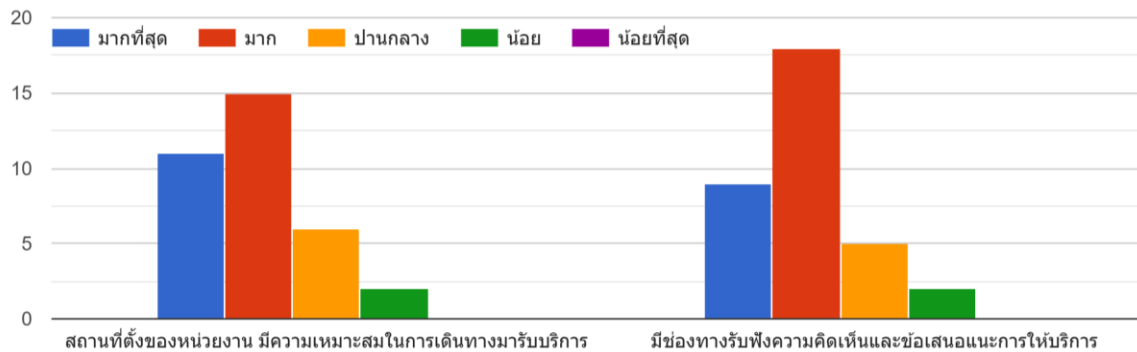
ด้านที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1				
1	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและเป็นระบบ	11	17	5	1	0	34	4.12	82.35%	มากที่สุด
2	มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	9	20	5	0	0	34	4.12	82.35%	มากที่สุด
3	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ	12	18	4	0	0	34	4.24	84.71%	มากที่สุด
ผลรวมค่าเฉลี่ย								4.16	83.14%	มากที่สุด

จะเห็นได้ว่า : ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ในระดับที่ **มากที่สุด** คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.16 และคิดเป็นเปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย 83.14%

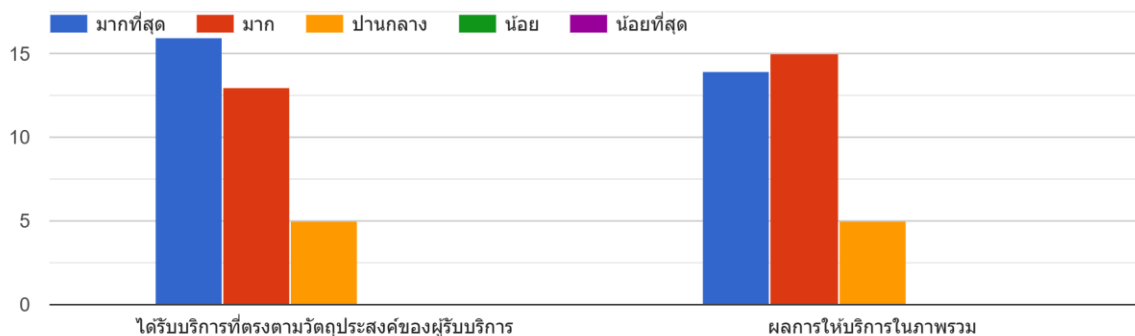
ด้านที่ 3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก



ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1				
1	สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	11	15	6	2	0	34	4.03	80.59%	มากที่สุด
2	มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	9	18	5	2	0	34	4.00	80.00%	มาก
ผลรวมค่าเฉลี่ย								4.01	80.29%	มากที่สุด

จะเห็นว่า : ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก ในระดับที่ *มากที่สุด* คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.01 และคิดเป็นเปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย 80.29%

ด้านที่ 4 ด้านคุณภาพการให้บริการ



ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1				
1	ได้รับบริการที่ตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้รับบริการ	16	13	5	0	0	34	4.32	86.47%	มากที่สุด
2	ผลการให้บริการในภาพรวม	14	15	5	0	0	34	4.26	85.29%	มากที่สุด
ผลรวมค่าเฉลี่ย								4.29	85.88%	มากที่สุด

จะเห็นได้ว่า : ผู้รับบริการมีความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ ในระดับ **มากที่สุด** คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.29 และคิดเป็นเปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย 85.88%

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มีข้อเสนอแนะ

ดังนั้น สรุปได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม จากการให้บริการของ งานอนุรักษ์สืบสาน ศิลปวัฒนธรรม กองส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม สำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปี 2567 ในระดับที่ **มากที่สุด** คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.18 และคิดเป็นเปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย 83.55%

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
ด้านที่ 1 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.25	84.90%	มากที่สุด
ด้านที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.16	83.14%	มากที่สุด
ด้านที่ 3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.01	80.29%	มากที่สุด
ด้านที่ 4 ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.29	85.88%	มากที่สุด
ผลรวมค่าเฉลี่ย	4.18	83.55%	มากที่สุด