

ข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ประจำปี 2567
งานดนตรีและนันทนาการ กองส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม สำนักงานมหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยแม่โจ้

ลิงค์สำหรับกรอกแบบประเมินความพึงพอใจ :

<https://docs.google.com/forms/d/1uDzMaYm0ULD2axh88pVTRzEOR0sgRooHb7GOEApWrA/edit>

ส่วนที่ 1 จาก 4

แบบสอบถามความพึงพอใจการให้บริการ งาน ดนตรีและนันทนาการ กองส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม

B I U  

คำชี้แจง
แบบสอบถามการประเมินผลความพึงพอใจการให้บริการ ชุดนี้ งานดนตรีและนันทนาการ กองส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม จัดทำ
ขึ้นเพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลและข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงการให้บริการของส่วนงานภายในกองส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม เพื่อนำ
ไปพัฒนา ปรับปรุงดำเนินงานและการให้บริการตรงตามความต้องการของกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ
แบบประเมินแบ่งออกเป็น 3 ขั้นตอน
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริการ
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจการให้บริการ
ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนออื่นๆ

ต่อจากส่วนที่ 1 ไปยังส่วนถัดไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริการ

ส่วนที่ 2 จาก 4

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริการ

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

สถานภาพ

☐ บุคลากร มหาวิทยาลัยแม่โจ้

☐ นักศึกษา

☐ ศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยแม่โจ้

☐ หน่วยงาน /บุคลากรภายนอก

ต่อจากส่วนที่ 2 ไปยังส่วนถัดไป

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจการให้บริการ

ส่วนที่ 3 จาก 4

ตอนที่2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจการให้บริการ



ให้ระดับตามความพึงพอใจ ให้ตรงกับความเป็นจริง

ความพึงพอใจมากที่สุด = 5 / มาก = 4 / ปานกลาง = 3 / น้อย = 2 น้อยที่สุด = 1

...

ด้านที่1 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรให้บริการ

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
เจ้าหน้าที่บริการ...	☐	☐	☐	☐	☐
เจ้าหน้าที่มีความ...	☐	☐	☐	☐	☐
แต่งกายเหมาะสม...	☐	☐	☐	☐	☐

ด้านที่ 2ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ขั้นตอนการให้บริการ...	☐	☐	☐	☐	☐
มีความสะดวก...	☐	☐	☐	☐	☐
ได้รับการบริการ...	☐	☐	☐	☐	☐

ด้านที่ 3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
สถานที่ตั้งของท...	☐	☐	☐	☐	☐
มีช่องทางรับฟัง...	☐	☐	☐	☐	☐

ด้านที่ 4 ด้านคุณภาพการบริการ *

	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ได้รับการตรงตาม...	☐	☐	☐	☐	☐
ผลการให้บริการ...	☐	☐	☐	☐	☐

ต่อจากส่วนที่ 3 ไปที่ส่วน 4 (ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะต่างๆ)



ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ส่วนที่ 4 จาก 4

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ

✕ ⋮

คำอธิบาย (ระบุหรือไม่ก็ได้)

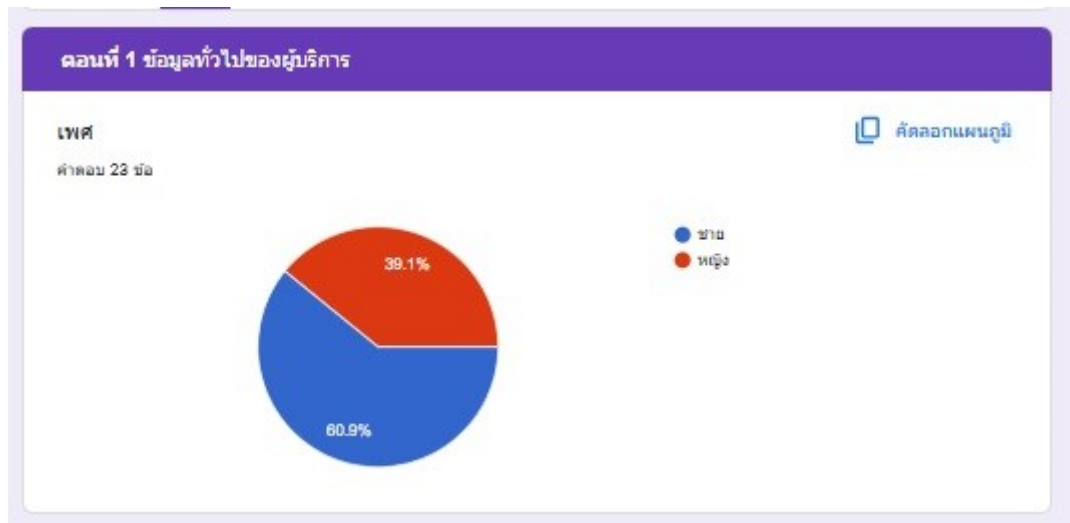
ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ

ข้อความคำตอบแบบยาว

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ งานดนตรีและนันทนาการ

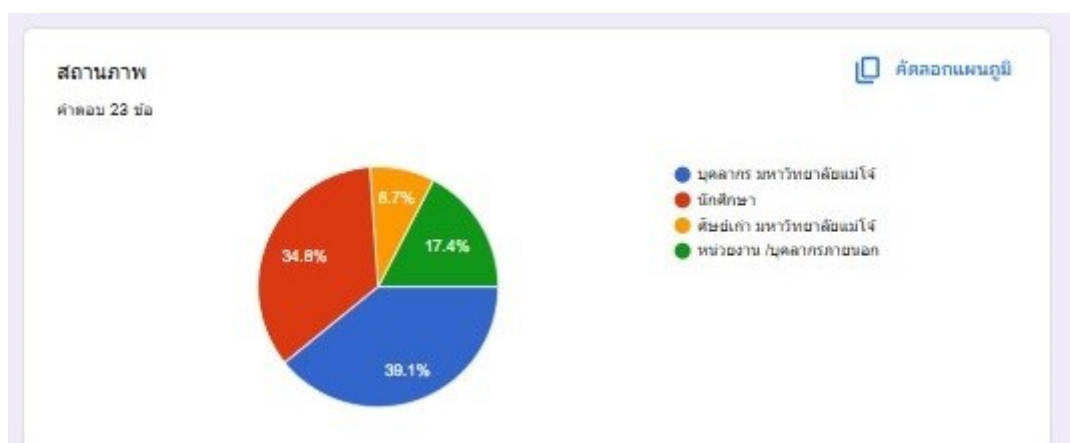
ข้อมูล ณ วันที่ 25 พฤศจิกายน 2567

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ



จากข้อมูลทั่วไปเรื่อง เพศ ของผู้รับบริการ สรุปได้ว่า เพศ ชาย จำนวน 14 คน คิดเป็น 60.9 %

เพศ หญิง จำนวน 9 คน คิดเป็น 39.1 %



จากข้อมูลทั่วไปเรื่อง สถานภาพ ของผู้รับบริการ สรุปได้ว่า

บุคลากร มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 9 คน คิดเป็น 39.1 %

นักศึกษา จำนวน 8 คน คิดเป็น 34.8 %

ศิษย์เก่า มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 2 คน คิดเป็น 8.7%

หน่วยงาน / บุคลากรภายนอก จำนวน 4 คน คิดเป็น 17.4 %

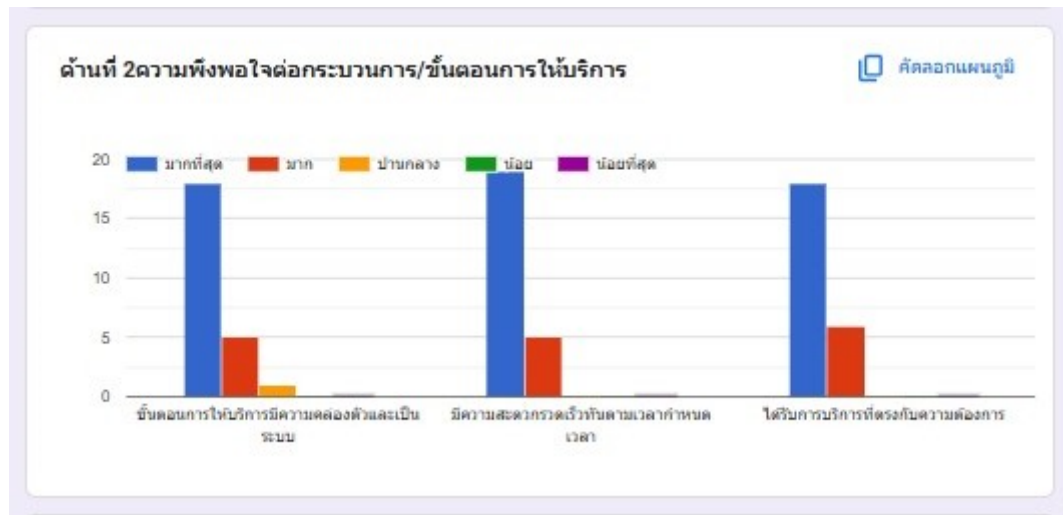
ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจการให้บริการ

ด้านที่ 1 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ



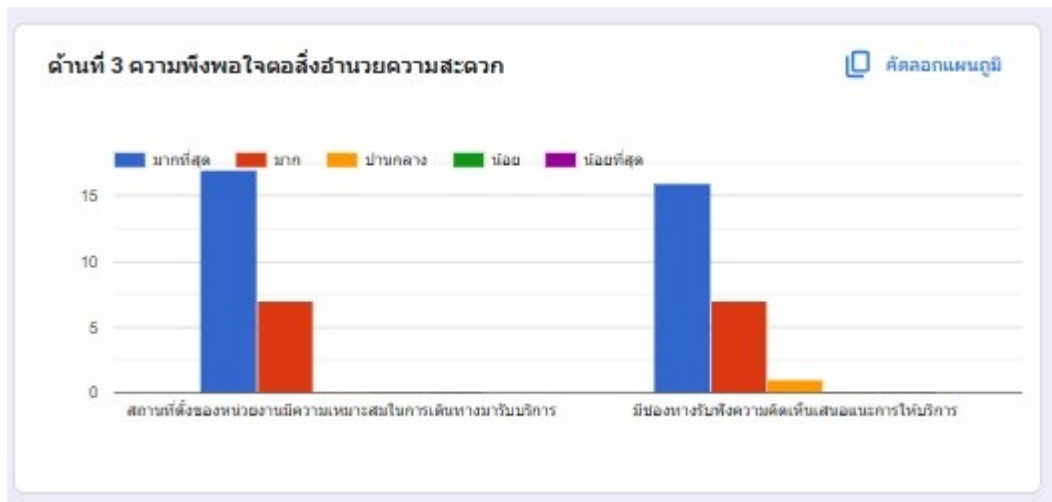
ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1				
1	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยรอยยิ้ม/สุภาพ/อภัยด้วยดี	19	6	0	0	0	25	4.76	95.20%	มากที่สุด
2	เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ ให้คำแนะนำ/ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	16	9	0	0	0	25	4.64	92.80%	มากที่สุด
3	แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่ดีสุภาพ	15	9	1	0	0	25	4.56	91.20%	มากที่สุด
ผลรวมค่าเฉลี่ย								4.61	92.27%	มากที่สุด

ด้านที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ



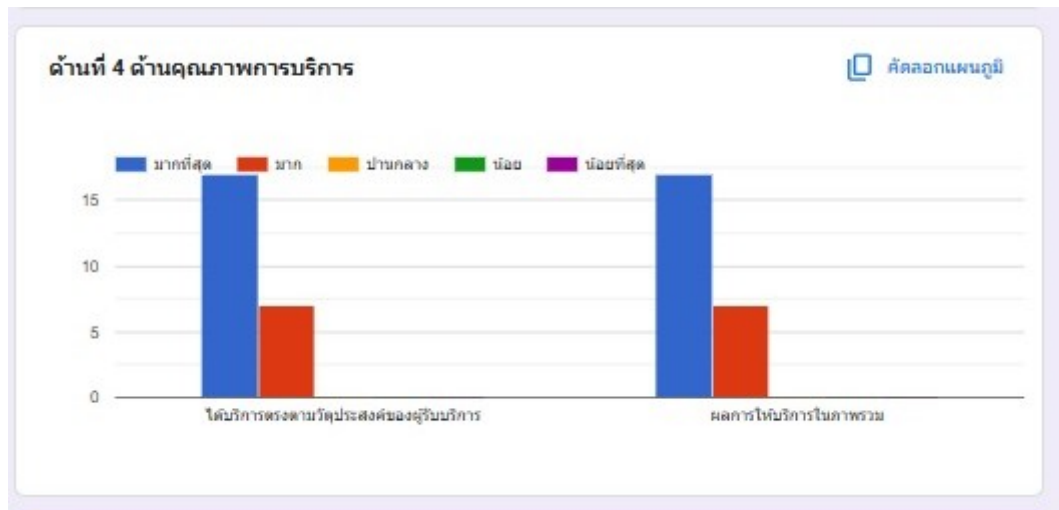
ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1				
1	ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและเป็นระบบ	18	6	1	0	0	25	4.56	91.20%	มากที่สุด
2	มีความสะดวกรวดเร็วทันตามกำหนดเวลา	19	6	0	0	0	25	4.76	95.20%	มากที่สุด
3	ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ	19	6	0	0	0	25	4.76	95.20%	มากที่สุด
ผลรวมค่าเฉลี่ย								4.69	93.87%	มากที่สุด

ด้านที่ 3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก



ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1				
1	สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	17	7	1	0	0	25	4.64	92.80%	มากที่สุด
2	มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ	18	6	1	0	0	25	4.68	93.60%	มาก
ผลรวมค่าเฉลี่ย								4.66	93.20%	มากที่สุด

ด้านที่ 4 ด้านคุณภาพการให้บริการ



ข้อ	ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					รวม	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
		5	4	3	2	1				
1	ได้รับบริการที่ตรงตามวัตถุประสงค์ของผู้รับบริการ	18	7	0	0	0	25	4.72	94.40%	มากที่สุด
2	ผลการให้บริการในภาพรวม	17	8	0	0	0	25	4.68	93.60%	มากที่สุด
ผลรวมค่าเฉลี่ย								4.70	94.00%	มากที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่น ๆ

ตอนที่ 3 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ

คำตอบ 7 ข้อ

ดีมาก

-

ควรมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการให้บริการ

เครื่องเสียง เสียงดีมากครับ

บริการรวดเร็วทันใจ

- ควรมีอุปกรณ์ที่ทันสมัยและเพียงพอต่อการให้บริการ

ดังนั้น สรุปได้ว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจในภาพรวม จากการให้บริการของ งานดนตรีและ
 นันทนาการ กองส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม สำนักงานมหาวิทยาลัย ประจำปี 2567 ในระดับที่ มากที่สุด คิดเป็น
 ค่าเฉลี่ย 4.65 และคิดเป็นเปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย 93.07%

ประเด็นความพึงพอใจ	คะแนนเฉลี่ย	เปอร์เซ็นต์คะแนนเฉลี่ย	เกณฑ์การประเมิน
ด้านที่ 1 ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ	4.61	92.27%	มากที่สุด
ด้านที่ 2 ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	4.69	93.87%	มากที่สุด
ด้านที่ 3 ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	4.66	93.20%	มากที่สุด
ด้านที่ 4 ด้านคุณภาพการให้บริการ	4.70	94.00%	มากที่สุด
ผลรวมค่าเฉลี่ย	4.65	93.07%	มากที่สุด